

## REGLAMENTO INTERNO: CURSOS EN GRUPO

Idealog, Centro de Idiomas para la Empresa  
C/Castanyer 41, 08860 Castelldefels, España  
CIF: B59795948  
Teléfono: 93 664 53 63  
Email: [info@idealog.es](mailto:info@idealog.es)  
Web: <https://www.idealog.es/>

Centro acreditado por el Instituto Cervantes y miembro de Fedele. Autorizado para exámenes DELE, CCSE, SIELE, TOEIC, TFI y Cambridge Preparation Centre.

---

### Aceptación del Reglamento

Al matricularse en uno de nuestros cursos, el alumno acepta automáticamente las normas establecidas en este reglamento.

---

### INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

1. Reservas: Las reservas deben realizarse con un mínimo de 1 semana de antelación. La reserva se confirmará una vez realizado el pago de la matrícula.
2. Horario de Atención: De lunes a viernes, de 8:30 a 19:30. Se ofrece atención en varios idiomas.

---

### NORMAS GENERALES

1. Duración de las clases: Cada hora de clase tiene una duración de 55 minutos. La escuela permanece abierta durante todo el año, excepto en días festivos nacionales y locales. Los grupos extensivos siguen el calendario indicado (ver tarifas). Las clases que coincidan con días festivos no se recuperan.
2. Ausencias: Las clases no se recuperan en caso de ausencia del alumno. Sin embargo, el alumno puede solicitar la clase a distancia o el envío de la documentación por parte del profesor. En caso de ausencia del profesor, se hará todo lo posible para proporcionar un sustituto. Las ausencias cortas no sustituidas se recuperarán en otras fechas.

3. Test de nivel: La prueba de nivel es gratuita y sin compromiso. Todos los alumnos (excepto los principiantes) deben enviar el test de nivel escrito y el análisis de necesidades al menos 1 semana antes del inicio del curso. La prueba oral se realizará el primer día de clase.
4. Informes de Evaluación\*\*: Los informes regulares de evolución y evaluación continua se comunican trimestralmente.
5. Certificados: Los alumnos que hayan asistido al menos al 85% de las clases recibirán un Certificado de Asistencia. Aquellos que completen el curso y superen las pruebas correspondientes recibirán un Certificado de Aprovechamiento, que incluirá el nombre del curso, fechas, nivel, número de horas completadas y nivel alcanzado. Este certificado no tiene validez oficial según la legislación vigente en educación no reglada.
6. Material didáctico: El centro proporciona todo el material necesario para el curso, incluyendo el préstamo de libros y novelas. (50 € /año)

---

#### NORMAS ESPECÍFICAS: CLASES EN GRUPO (EXTENSIVOS)

1. Matrícula: La matrícula (30 €) es personal e intransferible y se realiza anualmente en el momento de la inscripción y en los cursos posteriores, antes del 1 de septiembre.
2. Política de devolución: El pago de la matrícula no es reembolsable en caso de baja del alumno por motivos personales.
3. Forma de pago: El pago de los cursos regulares se realiza mediante domiciliación bancaria. Para pagos por transferencia, tarjeta o metálico, consulte con la escuela. Los cursos de idiomas están exentos de IVA.
4. Cancelación por el alumno: En caso de cancelación por parte del alumno, los gastos de devolución correrán a cargo del mismo.
5. Notificación de baja: Para no continuar en el siguiente trimestre, el alumno debe notificarlo con al menos 2 semanas de antelación al final del trimestre anterior. De no hacerlo, se aplicará un recargo del 5% sobre el precio del trimestre.
6. Número de alumnos: Cada grupo debe tener un mínimo de 4 y un máximo de 10 alumnos.
7. Pago del trimestre: El pago del trimestre debe efectuarse por adelantado dentro de los primeros 15 días del inicio de cada trimestre. Pasada esta fecha, se aplicará un recargo del 5% por cada quincena adicional. Los descuentos especiales por fidelidad quedan anulados si se interrumpen las clases. Las promociones no son acumulables. Los cursos pueden ser subvencionados para trabajadores por cuenta ajena a través de la Fundación Tripartita.
8. Vacaciones: Los cursos regulares en grupo tienen vacaciones según el calendario escolar (Navidad y Semana Santa). Estos días están incluidos en los

módulos trimestrales y no se recuperan. El calendario de grupos está disponible en la hoja de tarifas.

9. Anulación de cursos: La escuela se reserva el derecho de anular cursos con menos de 4 alumnos de nivel homogéneo. Si el grupo tiene menos de 4 alumnos, la escuela puede ofrecer un curso reducido en duración por el mismo precio, en lugar de anular el grupo.

10. Solicitud de baja: Una vez comenzado el curso y efectuado el pago del trimestre, el alumno no podrá solicitar la baja hasta el siguiente trimestre ni tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

11. Menores: Para las clases de menores, la escuela notificará a los padres en caso de 2 ausencias seguidas. La escuela no se hace responsable de los menores fuera del horario de clase. Es obligatorio recoger a los niños a la hora de salida; en caso de retraso, avisar a la escuela.

---

### NORMAS ESPECÍFICAS: CLASES EN GRUPO (INTENSIVOS)

1. Precios: Los precios incluyen matrícula y material pedagógico. Cada clase tiene una duración de 55 minutos.
2. Precio semanal: El precio es semanal y ofrece descuentos según el número de semanas contratadas.
3. Duración: Los cursos intensivos tienen una duración de 1 a 52 semanas, dependiendo del número mínimo de alumnos (4 personas) y pueden ser de 10, 15 o 20 horas semanales.
4. Inicio: Los grupos intensivos comienzan el primer lunes de cada mes, o cualquier otro lunes, dependiendo del número mínimo de alumnos (4 personas).
5. Anulación de cursos: La escuela se reserva el derecho de anular cursos con menos de 4 alumnos de nivel homogéneo. En caso de menos de 4 personas, se puede ofrecer un curso semi-individual con condiciones diferentes.
6. Reservas: Para reservar una plaza, se debe pagar el curso completo. Para cursos de 20 horas, en caso de denegación de visado, Idealog devolverá la cantidad pagada menos 200 € por gastos de gestión.
7. Forma de pago: Los cursos intensivos se pueden pagar mediante tarjeta, metálico o transferencia bancaria. Los cursos de idiomas están exentos de IVA. En caso de cancelación por parte del alumno, los gastos de devolución correrán a cargo del mismo.

Entidad: LA CAIXA

Número de Cuenta: 2100 0276 11 0200458630

Código IBAN: ES34 2100 0276 1102 0045 8630

Código SWIFT: CAIXESBBXXX

8. Protección de Datos: Sus datos de contacto electrónico están incorporados en un fichero propiedad de IDEALOG CENTRO DE IDIOMAS PARA LA EMPRESA, S.L., para el envío de información, respuesta a consultas y contactos genéricos. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en la LOPD mediante escrito a IDEALOG CENTRO DE IDIOMAS PARA LA EMPRESA, S.L., C/ Castanyer, 41, 08860 Castelldefels, Barcelona. También puede oponerse a comunicaciones comerciales (Art. 21.2 de la LSSI) a través de [info@idealog.es](mailto:info@idealog.es).

Última revisión: 29/7/2024